



COVID-19: 有关接触者追踪常见问题

2020 年 9 月 10 日

什么是接触者追踪？

接触者追踪是指识别可能接触过传染病患者的过程。这一过程包括确认感染者，确定他们在感染期间曾与谁密切接触，并要求潜在感染者待在家里，直至清楚查明他们没有生病。

为应对疫情，接触者追踪第一步是电话访问 COVID-19 阳性患者，并获得关于患者接触者的详细信息，他们与谁有过互动，他们最近去过哪里。下一步包括找到感染者在感染期间与之有过互动的人。

创建接触者列表后会发生什么？

在与被感染者访谈后，将通过电话联系与被感染者有密切接触的其他人士，并就如何隔离和监测自己的症状提供指导。

在检疫隔离期间，将通过短信、安全的网络调查或电话对个人进行监控，并在出现症状时主动转诊进行检测。这一过程是为了防止感染进一步在人与人之间传播。

为什么需要接触者追踪？

接触者追踪是减少传染病传播的重要手段，有效应用于各种卫生紧急事件，例如美国的 H1N1 流感和非洲的埃博拉疫情。有效对接触者进行追踪是减少 COVID-19 病例的关键。事实上，接触者追踪是公共卫生响应的“四个组成部分”之一，州长拉里·霍根 (Larry Hogan) 将其描述为重启马里兰州经济的关键——同时确保充足的个人防护用品供应，扩大检测范围，确保马里兰州有足够的医院最大处置量，以接诊感染病患。

谁负责进行接触者追踪？

全州的地方卫生部门正在开展接触者追踪工作。马里兰州还与美国最大的独立社会研究机构之一——芝加哥大学国家调研中心 (NORC) 签订了合同，协助追踪接触者。

有多少接触者跟踪员在积极追踪 COVID-19 阳性患者的行动和位置？

马里兰州目前有 1350 多名接触者跟踪员通过马里兰州卫生部和 24 个当地卫生部门对检测出 COVID-19 阳性的患者进行访谈。该计划每天能跟踪 1000 个案例和多达 10,000 名接触者。

接触者追踪是否侵犯了我的隐私并违反了《健康保险流通与责任法案》(HIPAA)？

不会。接触者跟踪员采取严格措施保护感染患者的隐私，并严格遵守 HIPAA 法规。在追踪调查过程中，跟踪员会告知个人，他们可能接触过被感染人员，但不会透露被感染者的具体姓名。

接触者跟踪员会问我什么样的问题？

若您接到接触者跟踪员的电话，他们会询问您的健康状况，可能出现的任何潜在症状，以及这些症状的持续时间。他们可能会问您在某一时间段内的行踪。如果您在这段时间内与其他人有过密切接触，他们会询问这些人的姓名和联系方式。调查员会要求您尽可能具体地说明您与他人互动的性质和地点，以此来了解谁可能会被感染。

如您的 COVID-19 检测结果呈阳性，他们可能也会询问您的检测日期以及保险公司名称以进一步验证。

接触者跟踪员不会提出什么问题？

无论任何情况下，接触者调查员都不会询问您的社会保险号码，财务或银行账户信息，或与 COVID-19 无关的个人信息。他们不会要求拍摄任何形式的照片或视频，不会询问您的密码，不会要求您付费或向您索取任何费用。他们会要求验证您的出生日期、地址和您可能使用的其他电话号码。

若我接到电话，被告知需要被隔离或检疫隔离，需要帮助怎么办？

在隔离或检疫隔离期间，请致电当地的卫生部门，寻求所在县可提供给您的资源。如需了解更多信息，请查看马里兰州卫生部隔离或检疫隔离常见问题

我该如何识别接触者追踪员不是诈骗？是否能验证来电人员的身份？

鉴于电话诈骗和其他欺诈行为盛行，我们理解人们不愿回答通过电话询问自己行踪和与朋友和亲人联系等详细问题。马里兰州接触者追踪工作提供数种方式供您验证来电人员的身份。

当您电话铃响起时，您的手机屏幕上将显示来电者身份为“MD COVID”（马里兰州防疫）。如您的电话不可显示来电者身份信息，只需确认来电号码为(240) 466-4488 或 1-800-559-6410。此显示内容取决于您的接触者调查员是直接来自 NORC 还是您当地的卫生部门来电，您可以通过电话号码清单核实来电者的身份。

马里兰州卫生部和各县卫生部采用最先进的接触者追踪平台（我们内部称之为“COVID Link”），协助收集 COVID-19 阳性感染者及其密切接触者的信息。COVID Link 已于 2020 年 6 月 1 日上线运营。